

コロナウイルスやその他の新たな公衆衛生上の脅威直面時の

リーダー用リスクコミュニケーションガイド

**タイムリー、正確で、最新の公衆衛生教育情報を知れば、
コミュニティの人々はうまく準備できます。
効果的で継続的なリスクコミュニケーションを使うと、もっとうまく届けられます。**

新型コロナウイルスやその他の感染症の集団発生などの公衆衛生上の脅威は、多くの心理的ストレスを生み出します。その一部はすでに知られて理解されており、準備・訓練が可能です。これらの集団感染が進行するにつれて、負傷や危害を加える新しいメカニズムが恐怖と不確実性を高め、コミュニティの健康度を著しく低下させる可能性があります。

タイムリー、正確で、かつ最新の公衆衛生教育情報を知れば、コミュニティの人々はうまく準備できます。効果的で継続的なリスクコミュニケーションを使うと、もっとうまく届けられます。リスクコミュニケーションは、組織やコミュニティの心理的・行動的対応を最適にするための重要なツールです。医療保健やコミュニティのリーダーにとって、リスクコミュニケーションには、リスクに関する情報、リスクの重要性と意味、リスクの管理を目的とした決定・行動・施策情報の共有が含まれます。効果的なリスクコミュニケーションは、信頼と協働を構築し、ストレスを軽減し、コミュニティの人々が自宅や職場での役割実行に集中できるようにします。リーダーは、以下に示す事を用いて、新たな公衆衛生危機の独特な心理的ストレスに対して、コミュニティの人々の管理能力を強化できます。

- 効果的なリスクコミュニケーションの原則を活用しましょう。これには、以下を含みます:定期的かつタイムリーに情報を提供し、脅威について知られていることを共有し、憶測を避け、常に誠実であり、偽りの約束を避け、最新情報がある場合はそれを提供し、メッセージを繰り返す必要性を予測すること。
- 健康教育と資源を提供しましょう。これによって、コミュニティの人々が家庭や職場で新たに出現する脅威に備えて基本的な対策を講じられます。彼ら自身や地域の効力感が増し、恐怖が軽減されます。
- 家族とコミュニティの人々が計画と準備に協力するように促しましょう。そうすることで、人々がリスクを理解できます。また、安心感を高め、不確実性を減らすための正確な情報を皆で共有できます。
- 新たに出現する脅威に関する人々の心配事を共有し、質問に答えるシステムを提供

しましょう。フリーダイヤル番号やオンライン資源を幅広く繰り返し共有することで、苦痛が軽減され、コミュニティの人々が自分のケアをできるように支えられます。

- あらゆるレベルのリーダーシップ訓練の一環として、リスクコミュニケーションの教育を実施しましょう。効果的なコミュニケーションを支援するために、新たな公衆衛生の脅威と資源の現状に関するツール・情報を、他のコミュニティリーダーに提供しましょう。
- メディアへの曝露について家族を教育しましょう。新たな脅威のメディア報道への継続的または現在起こっている曝露は、ストレスを増やすので悪影響を起しえま

す。これは、特に子どもたちにとって重要です。

- 新しい脅威に対する苦痛は、特に未経験者にとって大きな課題となることを予測しましょう。対象を絞ったメッセージと教育は、これらの人々の健康度を向上させる可能性があります。

追加資料

リーダーシップコミュニケーション: ストレスフルな出来事への予測・対応。トラウマティックストレス研究センター。

https://www.cstsonline.org/assets/media/documents/CSTS_FS_Leadership_Communication_Anticipating_Responding_to_Stressful_Events.pdf

発行：2020年2月25日

監修：重村淳（防衛医科大学校医学教育部精神科学講座）

翻訳：高橋晶（筑波大学医学医療系災害地域精神医学）

原文：Leaders' Guide to Risk Communication in the Face of Coronavirus and Other Emerging Public Health Threats

原文発行者：Center for the Study of Traumatic Stress, Department of Psychiatry, Uniformed Services University, Bethesda, USA, www.CSTSONline.org

発行元より翻訳許可を得て作成。翻訳と原文に齟齬がある場合には、原文が優先される。



Center for the Study of Traumatic Stress
Department of Psychiatry
Uniformed Services University
4301 Jones Bridge Road, Bethesda, MD 20814-4799
www.CSTSONline.org